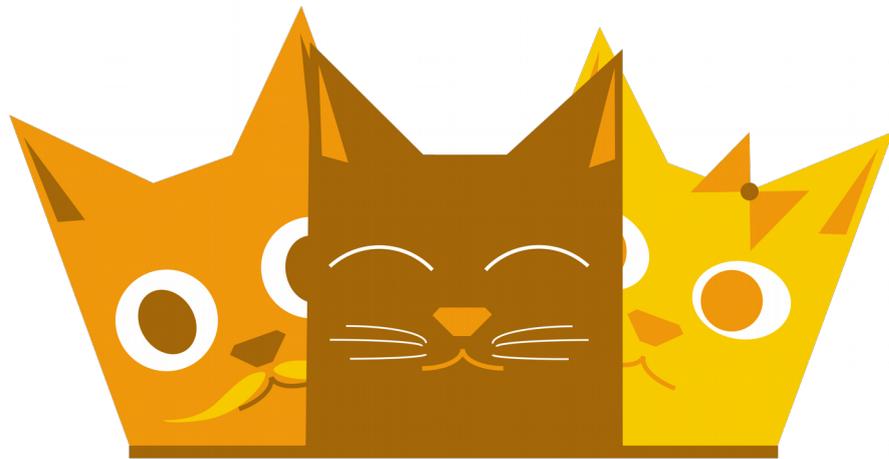


Rapport d'activité 2021
Collectif des Hébergeurs
Alternatifs Transparents
Ouverts Neutres et Solidaires



CHATONS

Table des matières

1. Les outils du collectif.....	3
Les réunions virtuelles mensuelles.....	3
Le forum.....	3
La litière.....	4
Le groupe CHATONS sur Framagit.....	4
Les salons de messagerie instantanée.....	4
2. Composition du collectif.....	5
Entrée de nouveaux membres au sein du collectif.....	5
Membres du collectif en sommeil.....	5
Sortie de membres du collectif.....	5
Procédure de confirmation de son engagement au sein du collectif.....	6
Traduction de la liste de conformité en anglais.....	6
3. La communication externe du collectif.....	6
Alimentation des comptes sur les réseaux sociaux.....	6
Lettre d'information mensuelle.....	7
Une vidéo de présentation du collectif.....	7
Interventions.....	7
Revue de presse.....	7
Participation du collectif aux travaux du CIS.....	8
4. Les activités / actions du collectif en 2021.....	8
Version 2.0 de https://chatons.org/	8
GT stats.chatons.org.....	9
GT CGU et mentions légales types.....	10
Identification, valorisation et mutualisation des coûts supportés par certaines structures pour le fonctionnement du collectif.....	10
nuage.chatons.org.....	10
Rencontres IRL/AFK*	10
Camp CHATONS 2021.....	10
Chapéros.....	11
5. Le collectif en 2022 - Perspectives.....	11

1. Les outils du collectif

Les réunions virtuelles mensuelles

Nombre moyen de participant·es : 19,92 (13,66 en 2020)

Nombre moyen de structures représentées : 12,75 (11,16 en 2020)

Date | Nombre de participant·es | Nombre de structures représentées | Lien vers le CR

19/01/2021 | 14 | 12 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-01-reunion-virtuelle-mensuelle-fv935713>
10/02/2021 | 24 | 13 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-02-reunion-virtuelle-mensuelle-v0g4l734>
04/03/2021 | 25 | 16 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-03-reunion-virtuelle-mensuelle-l21q737yx>
07/04/2021 | 28 | 17 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-04-reunion-virtuelle-mensuelle-0q1sje7b6>
11/05/2021 | 22 | 11 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-05-reunion-virtuelle-mensuelle-w917wt7i4>
17/06/2021 | 21 | 14 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-06-reunion-virtuelle-mensuelle-zs8177t0>
06/07/2021 | 16 | 9 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-07-reunion-virtuelle-mensuelle-bg12oh7f5>
11/08/2021 | 16 | 9 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-08-reunion-virtuelle-mensuelle-xxhgm751>
16/09/2021 | 14 | 11 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-09-reunion-virtuelle-mensuelle-ifhrm7vk>
19/10/2021 | 22 | 15 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-10-reunion-virtuelle-mensuelle-26htm78m>
24/11/2021 | 19 | 10 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-11-reunion-virtuelle-mensuelle-vbhum78q>
16/12/2021 | 18 | 16 | <https://mypads.framapad.org/p/2021-12-reunion-virtuelle-mensuelle-szhvm7ts>

Les réunions virtuelles mensuelles étaient jusqu'à présent animées systématiquement par Angie, en charge de la coordination du collectif. À compter de 2022, les 3 rôles (animation, prise de notes, maître du temps) seront répartis entre toutes les structures membres du collectif. Un document récapitule cette répartition sur <https://nuage.chatons.org/s/BkT8GTwtrDxWjHp>

Le forum

<https://forum.chatons.org/>

Le [process de modération du forum](#) a été adopté par le collectif le 1er mars 2021 et donne un cadre simple et transparent pour agir.

L'équipe de médiation expérimentale établie en 2020 a été dissoute le 1er mars 2021, mais une nouvelle équipe de médiation permanente a vu le jour. Elle est constituée de 2 membres :

- David / @kepon pour Retzien.fr / Zici.fr / retzo.net
- Vincent / @linuxmario pour AutoMario

Aucun incident ayant nécessité l'intervention de l'équipe de médiation n'a eu lieu depuis cette date.

Métriques 2021

- 170 nouveaux comptes créés (262 en 2020)
- 128 nouveaux contributeur·ices (179 en 2020)
- 364 nouveaux sujets (topics) (469 en 2020)
- 3075 nouveaux messages (posts) (4135 en 2020)
- 466 861 pages vues par tous les types d'utilisateur·ices (279 104 en 2020)

Le CHATONS IndieHosters est chargé de la maintenance et de l'hébergement du forum.

La litière

<https://wiki.chatons.org/>

Groupe de travail sur la restructuration du wiki en janvier / février 2021. La page d'accueil du wiki donne désormais accès à 5 espaces spécifiques :

- je m'informe sur les services des chatons (ressources sur les services / outils proposés)
- je veux aider les chatons (comment s'investir pour les structures qui composent le collectif)
- je veux devenir un hébergeur alternatif (ressources administratives, juridiques et techniques)
- je veux rejoindre le collectif (modalités de candidature)
- je suis déjà membre du collectif (règles, outils, modalités de participation et de communication, etc.)

Antoine, stagiaire pour le collectif d'avril à juillet 2021, a continué le travail de répartition des contenus entre ces différents espaces.

Le wiki s'est vu fortement spammé en mars et avril 2021. Les inscriptions au wiki étaient jusqu'alors ouvertes. Afin de limiter ce spam, plusieurs mesures ont été prises : ajout d'un système de captcha au formulaire d'inscription + expédition d'un courriel avec lien de confirmation à cliquer + enregistrement systématique des nouveaux comptes dans un groupe d'utilisateurs (@Minou) qui n'a aucune autorisation, sauf la lecture des pages publiques. Il est donc désormais nécessaire de demander le déplacement de son compte dans le groupe @user à l'un·e des administrateur·ices du wiki pour pouvoir éditer les contenus. Ces mesures ont permis de supprimer totalement les spam.

Le groupe CHATONS sur Framagit

Pas de changement en 2021, le [groupe](#) comprend toujours 4 dépôts :

- le dépôt principal du collectif (docs + candidatures)
- le code du générateur de chatons
- le dépôt du site entraide.chatons.org
- le dépôt du site stats.chatons.org

Les salons de messagerie instantanée

Utilisant différents protocoles mais interconnectés – bridés – ensemble, ces salons proposent un espace pour celles et ceux qui veulent des échanges plus directs que les échanges asynchrones du forum afin de discuter de manière décontractée du collectif.

Actuellement, trois salons existent :

- un salon Matrix : <https://matrix.to/#/#chatons:matrix.underworld.fr>
- un salon XMPP : <xmpp:chatons@groups.automario.eu>
- un salon IRC : #chatons sur <https://web.libera.chat>

Le bridge entre les salons XMPP, Matrix et IRC du collectif a été mis en place en mai 2021. Désormais, les messages publiés dans l'un de ces salons sont visibles sur les 3 outils. Le salon IRC du collectif a été migré de freenode sur libera.chat en juin 2021. Les CHATONS Underworld et Automario sont chargés de la maintenance opérationnelle des bridges et des salons.

2. Composition du collectif

Entrée de nouveaux membres au sein du collectif

Cette année encore, on garde le rythme de 2 portées par an.

Un travail de structuration du calendrier pour l'analyse et le vote des candidatures a été réalisé en 2021, afin que les structures candidates puissent avoir le temps d'adapter leur candidature entre le moment de la publication des audits et le temps du vote.

12ème portée

Calendrier : <https://forum.chatons.org/t/calendrier-de-la-12eme-portee/>

Résultat des votes : <https://forum.chatons.org/t/resultat-des-candidatures-pour-la-12eme-portee/>

Les 8 candidatures de cette 12ème portée ont été validées.

Une réunion d'accueil des nouveaux chatons a eu lieu le lundi 5 juillet 2021 à 19h.

13ème portée

Calendrier : <https://forum.chatons.org/t/calendrier-pour-la-13eme-portee-de-chatons/>

Résultat des votes : <https://forum.chatons.org/t/resultat-des-candidatures-pour-la-13eme-portee/>

7 candidatures sur 8 ont été validées.

Une réunion d'accueil des nouveaux chatons a eu lieu le mercredi 12 janvier 2022 à 19h.

Membres du collectif en sommeil

Rappel de la [procédure pour la mise en sommeil](#) (formalisée en novembre 2020) :

- Un chaton peut demander à être placé “en sommeil” s'il n'est plus en mesure de proposer temporairement ses services, quelle qu'en soit la raison.
- Placé “en sommeil”, le chaton n'apparaît donc plus dans les résultats de recherche sur <https://chatons.org/>
- Cette mise en sommeil est possible pendant 3 années maximum.
- Une demande annuelle sera faite auprès du chaton en sommeil pour savoir s'il souhaite être réactivé.
- Sans demande de réactivation au bout de 3 années, le chaton en sommeil ne sera plus considéré comme membre du collectif.
- S'il souhaite à nouveau intégrer le collectif, il lui faudra alors déposer une nouvelle candidature.

Les chatons placés en sommeil au 31/12/2021 sont :

- Le Samarien <<https://www.chatons.org/chatons/le-samarien>>
- gozmail <<https://www.chatons.org/chatons/gozmail>>
- Boblecodeur <<https://www.chatons.org/chatons/boblecodeur>>
- Octodome <<https://www.chatons.org/chatons/octodome>>
- Duchesse <<https://www.chatons.org/chatons/duchesse>>

Sortie de membres du collectif

Le chaton DryCat a cessé son activité et fermé ses services le 4 avril 2021. Il sort donc automatiquement du collectif.

Le nombre de structures membres du collectif CHATONS atteint ainsi 104 structures au 21 décembre 2021.

Procédure de confirmation de son engagement au sein du collectif

Lors de la réunion mensuelle de décembre 2021, les membres du collectif présents ont confirmé qu'il était pertinent de demander aux structures membres de réaffirmer chaque année leur engagement au sein du collectif. Une [procédure](#) a été élaborée et proposée au vote. Elle sera appliquée à compter de 2022.

Traduction de la liste de conformité en anglais

En 2020, le collectif s'était doté d'un nouvel outil, la liste de conformité à la charte, permettant aux structures souhaitant rejoindre le collectif de vérifier, avant de candidater, qu'elles répondent bien à tous les critères. Une version en anglais de cette liste de conformité a été réalisée en 2021 :

https://framagit.org/chatons/CHATONS/-/blob/master/docs/CHATONS_Charter_Compliance_List.md

https://framagit.org/chatons/CHATONS/-/blob/master/docs/CHATONS_Charter_Compliance_List.pdf

3. La communication externe du collectif

La page du wiki concernant la communication externe du collectif a été mise à jour en 2021 :

<https://wiki.chatons.org/doku.php/membres/communication>

Alimentation des comptes sur les réseaux sociaux

Le collectif est présent sur plusieurs réseaux sociaux :

- Mastodon : <https://framapiaf.org/@ChatonsOrg>
- Mobilizon : <https://mobilizon.fr/@chatons>
- PeerTube : https://framatube.org/c/collectif_chatons/videos
- Twitter : <https://twitter.com/ChatonsOrg>
- Facebook : <https://www.facebook.com/chatonsorg/>

Au quotidien, le collectif publie uniquement sur Mastodon et Twitter. La page Facebook existe uniquement à titre de référencement, mais n'est pas alimentée. Le groupe sur Mobilizon permet de créer des événements pour les réunions virtuelles mensuelles. La chaîne vidéo du collectif sur Framatube a été créée en novembre 2021 pour regrouper plusieurs vidéos présentant le collectif.

En mai 2021, Antoine, stagiaire Framasoft a rédigé un guide afin d'harmoniser nos pratiques lors de l'animation des comptes des médias et réseaux sociaux du collectif :

https://wiki.chatons.org/doku.php/aider/animation_reseaux_sociaux

Un appel à participation pour l'animation des comptes réseaux sociaux du collectif a été lancé en mai 2021. L'objectif est de développer la présence du collectif sur les réseaux sociaux, de communiquer de manière plus qualitative (pas seulement du repartage d'informations sur le monde du libre) et de donner plus de visibilité au collectif et à ses structures membres. En effet, ce travail de valorisation n'était pris en charge que par Angie (du lundi au jeudi). Stéphane, du chaton Hadoly, s'est porté volontaire pour publier tous les vendredis sur Mastodon et Twitter.

Lettre d'information mensuelle

Depuis novembre 2021, le collectif publie chaque mois sur le forum [une lettre d'information](#) pour garder contact, donner des nouvelles du collectif et de ses membres, rappeler les informations importantes et avoir une vue synthétique de ce qu'il se passe chaque mois.

Une vidéo de présentation du collectif

Une chouette vidéo (merci aux bénévoles qui l'ont produite !) présente le collectif et ses enjeux avec des images prises lors du Camp CHATONS.

<https://framatube.org/w/5jZUA1JMineEHYKPzsyNk>

Interventions

- Présentation du collectif par linuxmario (Automario) et Pogo (Roflcopter) lors de l'événement « **L'état du libre en 2021** » organisé par FACiL dans le cadre de la SQiL le 27 mars 2021
 - support : <https://cloud.automario.eu/s/2BoDDkyTN29DxKP#pdfviewer>
 - replay : <https://facil.qc.ca/sqil2021-en-ligne>
- Présentation du collectif par Angie et Antoine lors d'une journée de formation des employés du secteur culturel de la ville de Paris le 6 avril 2021
 - support : https://framagit.org/chatons/CHATONS/-/blob/master/docs/communication/presentations/2021-04-CHATONS_presentation.pdf
- Présentation du collectif par Maroin (IndieHosters) au Forum national de l'ESS le 21 octobre 2021
 - replay : <https://framatube.org/w/aqLK5ENsSgHCRjG4pu4zQj>

Revue de presse

Peu de contenus ont évoqué le collectif CHATONS en 2021 :

- ["Les chatons", des services libres, respectueux de la RGPD pour le travail à distance](#), paru le 30 décembre 2021 sur le site de l'Académie de Dijon
- [How To Use Chatons Online Services](#), paru le 7 avril 2021 sur le site Ubuntu Buzz
- [Monde numérique : le transformer ou le combattre](#) : paru en avril 2021 dans la revue S!lence (article qui parle d'ARN, mais le collectif est cité)

Participation du collectif aux travaux du CIS

Le Centre Internet et Société (CIS) est un centre de recherche du CNRS, composé de l'unité propre de recherche « Internet et Société » (UPR 2000), créée en 2019, et du groupement de recherche « Internet, IA et Société » (GDR 2091), créé en 2020.

Le GDR Internet, IA et Société se structure autour de trois grands thèmes :

- Intelligence artificielle et SHS
- Politiques et régulation des réseaux
- Un Internet inclusif et durable

Certains membres du collectif CHATONS participent aux groupes de travail et s'y expriment au nom du collectif.

4. Les activités / actions du collectif en 2021

Version 2.0 de <https://chatons.org/>

La version 2.0 du site <https://chatons.org/> a été publiée le 26 juin 2021. Théo, membre Framasoft, s'est chargé de sa migration sous Drupal 8. De nombreuses modifications ont été apportées aux contenus et à la structuration de ces contenus.

Les textes et mises en forme des pages d'informations (page d'accueil, page de présentation et FAQ) ont évolué.

La structuration des informations pour chaque structure membre du collectif a été modifiée pour davantage de souplesse dans la mise à jour et dans l'affichage sur le site. Désormais, les informations de chaque structure présentes dans le questionnaire de révision collective et les fiches logiciels sont dispatchées en 5 types de contenus :

- une fiche structure
- une fiche localisation
- une fiche infrastructure
- une fiche fonctionnement
- des fiches logiciel

Pour comprendre les types d'information attendues sur chacune de ces fiches et l'articulation de ces fiches entre elles, un [Guide pour mettre à jour ses informations sur chatons.org](#) a été publié sur le wiki du collectif.

Les modalités de recherche (par service / par localisation / avancée) sont conservées mais légèrement améliorées. Il est désormais possible d'accéder à une [page spécifique listant toutes les structures membres du collectif](#) de manière graphique (à partir des logos de chaque fiche structure).

GT stats.chatons.org

L'activité du groupe consiste principalement à :

- gérer le site stats.chatons.org : son alimentation, sa maintenance, ses évolutions... ;
- créer une ontologie pour que les membres partagent leurs informations (métriques...) ;
- encourager et accompagner les membres pour qu'ils participent en partageant leurs données d'activité.

Un objectif important du groupe en 2021 a été la publication des métriques d'activité des services. Couvrir une soixantaine de catégories et une centaine de logiciels, ce fut une tâche monumentale, maintenant accomplie.

En chiffres :

- 5 participants : Angie, MrFlos, Jeey, Antoine, Cpm
- 40 réunions Mumble, 1 atelier
- une quinzaine de messages et une centaines de réponses dans la rubrique dédiée du forum (<https://forum.chatons.org/c/collectif/stats-chatons-org/83>)
- ~210 commits et 20 merge requests dans le dépôt ChatonsInfo (<https://framagit.org/chatons/chatonsinfos>)
- 3 versions de ChatonsInfos
- 1/3 des membres du collectif fournissent des fichiers propriétés

- 254 services et 93 logiciels recensés

En nouveautés :

- davantage de statistiques : donuts sur les pays, graphique des entrées dans le collectif, graphique du nombre de membres dans le collectif, méthodes d'installation, graphique catégories...
- un journal des téléchargements
- des exports (CSV, JSON, ODS)
- une page édito
- la disponibilité des services
- la gestion de 59 catégories
- des fichiers propriétés organisations et services plus complets (<https://framagit.org/chatons/chatonsinfos/-/blob/master/MODELES/CHANGELOG.md>)
- les métriques en graphiques
- métriques consolidés par organisation et pour le collectif
- la publication de 243 métriques d'activité pour les services

GT CGU et mentions légales types

<https://forum.chatons.org/t/cgu-et-mentions-legales-types/>

Un fichier de recommandations de CGU pour les chatons et futurs chatons a été rédigé par plusieurs membres. Il rassemble par blocs les mentions importantes et est désormais accessible sur le [dépôt Git du collectif](#).

Le travail est toujours en cours pour la rédaction du fichier de recommandations de contenus pour les mentions légales : une première version a été publiée sur https://framagit.org/chatons/CHATONS/-/blob/master/docs/Mentions_l%C3%A9gales_types.md

Identification, valorisation et mutualisation des coûts supportés par certaines structures pour le fonctionnement du collectif

<https://forum.chatons.org/t/mutualiser-les-couts-du-collectif-chatons/>

Ce travail lancé début 2021 a permis, dans un premier temps, d'identifier les structures membres qui investissent des moyens (humains, matériel, ressources, ...) au profit du collectif.

Une [page wiki](#) a été créée. On y trouve :

- une liste des formes possibles d'investissement au sein du collectif
- une liste non-exhaustive des chatons qui investissent du temps et des moyens pour le collectif
- des liens renvoyant sur les pages de soutien / donation de ces structures

nuage.chatons.org

En octobre 2021, le collectif constate qu'il pourrait être pertinent d'avoir un espace de stockage / partage de documents qui permettrait de regrouper l'ensemble des documents :

- les pads des réunions mensuelles (actuellement dossier CHATONS sur MyPads)
- les documents de communication / présentation (actuellement sur le dépôt Git)
- les photos du Camp CHATONS

Il est décidé d'avoir une instance Nextcloud dédiée. Celle-ci est hébergée par Le Cloud Girofle. Chaque membre du collectif peut s'y créer un compte : <https://nuage.chatons.org/apps/registration/> et, une fois le compte validé, ajouter des documents dans le dossier partagé "CHATONS".

Un agenda a été créé pour y faire apparaître les réunions mensuelles et autres activités du collectif : <https://nuage.chatons.org/apps/calendar/p/pjdeXGe6SfsSaCpi>

Un deck a été créé pour recenser l'activité du collectif : <https://nuage.chatons.org/apps/deck/#/board/1>

Rencontres IRL/AFK

Camp CHATONS 2021

Un premier Camp CHATONS a eu lieu du vendredi 24 au dimanche 26 septembre 2021 à La Fabrègue, un éco-lieu situé au Vigan (30 120).

Les objectifs étaient multiples :

- se retrouver pour recréer de la cohésion et de l'implication
- permettre les échanges informels entre membres
- faire collectif par la rencontre individuelle
- faire la connaissance des individus des dernières portées
- repenser la gouvernance du collectif

Le déroulé du Camp CHATONS est consultable sur <https://libreto.sans-nuage.fr/camps-chatons/>

Nombre de participant·es : 50 dont 31 membres d'un chaton + 19 non-membres

Nombre de structures membres du collectif représentées : 19

Le niveau de satisfaction des participant·es est élevé et il est proposé d'organiser un camp plus long en 2022.

Chapéros

- à Paris le jeudi 4 novembre 2021 : <https://www.chatons.org/node/6959> (une quinzaine de personnes présentes)
- à Paris le jeudi 2 décembre 2021 : <https://framapiaf.org/@ChatonsOrg/107359947480353864>

5. Le collectif en 2022 - Perspectives

Rencontres IRL/AFK

- Camp CHATONS du jeudi 18 au lundi 22 août
- Multiplier les Chapéros

Interventions

- Primevere : <http://salonprimevere.org/>
- JDLL : un espace pour le collectif est prévu où seront regroupés tous les stands
- Passage en seine
- JRES
- OpenSource Summit
- Capitole du Libre

GT stats.chatons.org

- encourager et accompagner les membres à créer leurs fichiers *properties* et partager des metrics d'activité de leurs services
- enrichir le site avec la valorisation des metrics spécifiques aux services

Chantier Accessibilité

- évaluer et encourager l'accessibilité des logiciels de services proposés par les membres
- plus de 92 logiciels de services déployés en 400 services en lignes, un bon levier pour faire progresser les logiciels et rendre visibles leur niveaux d'accessibilité