

ASSOCIATION DÉFIS



« Lutter contre l'exclusion numérique...
c'est lutter contre toutes les exclusions »

Table des matières

Défis en quelques lignes.....	3
La signification de la réduction du fossé numérique et la lutte contre l'illectronisme	3
Nos actions	4
Le reconditionnement.....	4
Le Label Ordi 2.0	4
Le prêt.....	5
L'accompagnement.....	5
La sensibilisation et la promotion.....	6
Défis en 2010.....	7
Défis c'est aussi	7
Nos ressources humaines.....	8
Notre Bureau	8
Notre Conseil d'Administration.....	8
Notre Structure	9
Une maison au Cœur de la ville.....	9
Nos soutiens.....	10
Nos partenaires.....	11
Défis était présent	11
Nous contacter	12

Défis en quelques lignes

Association de loi 1901 créée en novembre 2007, Défis c'est 182 adhérents et une équipe de neuf salariés pour :

- **Reconditionner** et
- **Prêter** des ordinateurs,
- **Accompagner** les utilisateurs dans leur découverte de l'informatique et des usages de l'internet,
- Mais aussi **féderer, initier** ou mettre en œuvre tout type d'action ou de réflexion en matière d'économie sociale et solidaire, de développement durable, d'actions culturelles, d'accès au savoir, en promouvant les valeurs du mouvement coopératif.

Défis, en donnant une seconde vie aux ordinateurs, s'inscrit dans une démarche de développement durable. en 2009 nous avons obtenu le label national Ordi 2.0 . Nous prêtons des ordinateurs et nous aidons les utilisateurs dans la découverte de l'informatique et des usages de l'internet contribuant ainsi à la réduction du fossé numérique.

Notre croissance est réelle mais aussi fragile, nous n'avons pas la certitude de pouvoir pérenniser les emplois créés mais c'est l'une de nos préoccupations majeures à la lumière des besoins.

Nous cherchons encore notre modèle économique mais travaillons à partir d'un business plan existant sous la forme d'un appui du DLA (Dispositif Local d'Accompagnement) qui a été finalisé au début de l'année 2010, par le cabinet de consultants HD Conseils situé à St Grégoire.



La signification de la réduction du fossé numérique et la lutte contre l'illectronisme

Il existe 2 approches en matière de numérique :

– Celle infrastructurelle, en palliant les déficits d'équipement et en facilitant l'accès au réseau pour tous. Une baisse des prix et des coûts de connexion apparaissent aux tenants de cette approche comme la condition quasi-suffisante à la résorption de l'e-exclusion.

La région et les départements bretons consacrent d'importants budgets dans les infrastructures réduisant les déficits d'équipement et facilitant l'accès au réseau pour tous (baisse des prix de connexion internet).

– Celle des processus d'appropriation de la technologie et de la découverte des usages dans laquelle on s'engouffre parce qu'elle nous apparaît à l'évidence comme la plus essentielle.

Il existe un immense besoin de formation et d'information sur les techniques nécessaires à une utilisation pérenne d'Internet et de l'informatique en général. Il s'agit également de passer potentiellement de l'état de consommateur à celui de producteur par un effort soutenu et contenu de la découverte, de l'accompagnement puis de la formation.

Seules des approches collectives créant des réseaux, des communautés d'intérêt permettront de dépasser les non usages ou les pratiques 'indigentes'.

C'est dans la société d'aujourd'hui un pré-requis nécessaire comme savoir, lire, écrire et posséder le permis de conduire.

Ainsi nous plaçons aujourd'hui la lutte contre l'illectronisme au même niveau que celle contre l'illettrisme.

Nos actions



Le reconditionnement

Un ordinateur de 24 kilos accompagné d'un écran 17 pouces nécessite 1,8 tonne de matériaux dont 240 kg d'énergie fossile (312 litres de pétrole environ), 22 kg de produits chimiques et 1500 litres d'eau... (<http://www.terra-economica.info/a3002.html>)

Véritable action de développement durable, nous avons entamé la mise en place d'une stratégie de reconditionnement d'ordinateurs sur le Pays de Lorient.

Défis est labellisé Ordi 2.0.



Désireux de mettre à disposition des ordinateurs à des personnes n'ayant pas accès à l'informatique et plus généralement au TIC (Technologies de l'information et de communication), nous reconditionnons des ordinateurs donnés par des collectivités et des entreprises.

Temps de reconditionnement d'une machine : environ 45 min (nettoyage, vérification des composants et périphériques et installation du système).

Tous les disques durs des ordinateurs que nous préparons sont formatés afin de ne conserver aucune donnée de leur 1ère vie.

Nous avons élaboré une procédure de reconditionnement et travaillons chaque jour à optimiser ce temps de préparation.

Nous avons actuellement la capacité de reconditionner 150 machines par mois.

Nous recherchons des parcs informatiques dont les critères sont :

Processeurs : Pentium IV (1,6 Ghz minimum) AMD Athlon 1800+

Mémoire de 256 ou +

Disques durs minimum 20 Go

Écrans 17" et 19" tous types

Plusieurs entreprises et collectivités morbihannaises nous ont accordé leur confiance : la CAF du Morbihan, le CNFPT, Vannes Golf Habitat, Ford Lanester

Le Label Ordi 2.0

Afin de contribuer à la limitation du gaspillage de matériel informatique professionnel et pour accélérer l'équipement à bas prix des publics en difficulté économique, le Secrétariat d'État chargé de la prospective et du développement de l'économie numérique a organisé le déploiement d'une filière nationale de collecte, de rénovation et de réemploi solidaire de matériel informatique baptisé Ordi 2.0.

Défis en partenariat avec La DUI (Délégation aux Usages de l'Internet) devient l'un des 8 pôles régionaux chargés de mettre en place la filière de reconditionnement du matériel informatique Ordi 2.0 sur les régions Bretagne, Haute et Basse Normandie.



Le prêt

Nous préparons à la demande des ordinateurs destinés au prêt gratuit (avec adhésion) qui s'adresse aux plus démunis, et le prêt de machines à prix réduit pour les associations adhérentes.

Nous avons reconditionné sous système libre Xubuntu et prêté 127 ordinateurs. 97 familles et personnes isolées, ainsi que 13 associations du Pays de Lorient ont bénéficié du dispositif.

Associations bénéficiaires	Ville	Nombre d'ordinateurs
ADAPE	Lorient	6
AAHVB	Lorient	1
CCAD	Lorient	1
APEIS	Lanester	5
EMMAUS	Redene	1
CSF	Lorient	1
L'Art S'Emporte	Lanester	2
Case à Voyage	Lanester	1
CRISLA	Lorient	2
DIWAN	Riantec	6
GEM L'Escale	Lorient	2
VOKAL	Lorient	1
Escale Brizeux	Lorient	1
TOTAL		30

Chaque ordinateur est prêté sur une durée d'un an (reconductible) à travers un contrat de prêt qui nous permet le suivi précis du matériel. L'association réalise la maintenance du matériel prêté sous forme d'échange standard.



L'accompagnement

Défis équipe et accompagne les foyers modestes dans leur appropriation de la technologie informatique et des usages de l'Internet.

- Séances d'accompagnement et de prise en main de l'ordinateur, dispensées dans nos locaux, pour nos nouveaux adhérents (3 séances gratuites de 2 heures chacune) à Lanester et à Ploemeur.

- Accompagnement à l'usage du numérique des adhérents du Groupe d' Entraide Mutuelle (GEM) l'Escale à Lorient.

- Accompagnement à l'usage de l'informatique et des usages de l'Internet auprès des habitants de la ville de Ploemeur. Présence d'un animateur multi-média, salarié de l'association Défis à l'Espace Numérique de Ploemeur du mardi au vendredi.

- Dans le cadre du Contrat Urbain de Cohésion Sociale 2009 à Lanester :

- Séances de découverte du numérique réalisées dans la maison du quartier Pasteur, auprès de jeunes de 8 à 14 ans (atelier assemblage, jeux vidéo, dessin avec une tablette graphique, retouche photos...), la mairie de Lanester mettant à notre disposition une clé 3G pour la connexion internet
- Actions d'accompagnement et d'équipement des familles du quartier Kesler Devillers

- Animations Tupperweb chez l'habitant : il s'agit de mobiliser les familles qui acceptent d'inviter les voisins et amis pour découvrir l'accès à Internet et ses usages (accès à l'emploi, à la connaissance, aux portails des administrations...)
- Mise à disposition de matériel informatique dans les maisons de quartier pour l'aide aux devoirs dans les quartiers de Kesler Devillers, Pasteur et Toulhouet, et formation des agents de développement des quartiers à l'utilisation des logiciels libres.



La sensibilisation et la promotion

Fédérer, initier ou mettre en œuvre tout type d'action ou de réflexion en matière d'économie sociale et solidaire, de développement durable, d'actions culturelles, d'accès au savoir, en promouvant les valeurs du mouvement coopératif au travers de :

Notre soutien technique et matériel aux associations (prêt de machines, aide à la prise en main, réalisation de sites web, conseils techniques):

Nous avons ainsi créé le site internet de l'association « Village Solidaire » qui gère le Village Solidaire pendant le Festival Interceltique de Lorient (un village d'exposants, d'artistes et d'associations impliqués dans le développement durable), de Bretagne Énergies Citoyennes, du CADD, mis en ligne et géré le webzine « Ze-News » pour les habitants des quartiers et créé des blogs de quartiers.

De plus, dans le cadre de la recherche d'un modèle économique de la réduction du fossé numérique, Défis développe des partenariats et propose la mise en place de relais des activités de l'association sur de nouveaux territoires:

- Développement de nos activités sur le territoire de Ploemeur avec la signature d'une convention de partenariat entre la ville de Ploemeur et l'association Défis.

- Pour la 2ème année consécutive, nous avons installé et géré un espace numérique au Village Solidaire du Festival Interceltique de Lorient d'une dizaine de machines sous Xubuntu, permettant aux exposants comme aux visiteurs d'avoir un accès libre et gratuit à internet de 11h à 23h et de découvrir les logiciels libres.

- Notre participation en 2009 à « la semaine du logiciel libre » au pays de Lorient. Sensibilisation sur les logiciels libres dans le cadre de la semaine du libre et prêt d'ordinateur à différentes structures.

- Notre soutien aux initiatives d'autres structures (prêt de deux ordinateurs à la bibliothèque d' Hennebont dans le cadre de « la semaine du libre »)

- L'organisation de tournois de jeux vidéo à Kervéanec en partenariat avec l'espace public numérique du quartier (prêt et installation de machines, animation du tournoi)



Défis en 2010

- Un projet d'acquisition de 200 ordinateurs récents (36 mois) à destination des familles est en cours de réalisation. Il sera co-financé par la CAF 56 et la société EHLS de Quéven.
- Défis en partenariat avec La DUI (Délégation aux usages de l'internet) devient l'un des 8 pôles régionaux chargés de mettre en place la filière de reconditionnement du matériel informatique Ordi 2.0 (Régions Bretagne, Haute et Basse Normandie).
- Prolongement des activités dans le cadre des CUCS en 2010 à Lanester :
 - Reconstitution des activités de 2009.
 - Mise en place d'un atelier de réalisation de film à partir de l'outil informatique.
 - En partenariat avec l'association « les Petits Débrouillards » mise en place de l'activité panopticon (réalisation d'images en 360°) dans la maison de quartier des lavoirs de Pasteur.
 - En partenariat avec l'association « La Main », mise en place d'un café numérique dans le restaurant d'insertion « Terres ! » de Lorient, réunissant des habitants des quartiers de Lorient et de Lanester.
 - Développement de partenariats et d'activités sur le quartier de Kerfréhour.
- Développement de nos activités sur la ville de Ploemeur :
 - Un animateur multimédia, salarié de Défis est depuis le 1er février 2010, basé à l'Espace multimédia de Ploemeur du mardi au vendredi. Un questionnaire a été distribué début mars afin d'évaluer les besoins de la population ploemeuroise.
 - Participation en Partenariat avec Bretagne Sud Habitat et la ville de Ploemeur à la mise en place d'une offre Triple Play à bas coût sur le quartier de la Châtaigneraie.
 - Réalisation d'un partenariat expérimental entre les chantiers d'insertion ploemeurois, la ville de Ploemeur et Défis.



Défis c'est aussi

- Un partenariat international avec le Canada
Contactés par l'association « Communautaire » de Montréal qui œuvre à la réduction du fossé numérique au Québec, nous avons organisé le séjour d'un groupe de jeunes en parcours d'insertion désireux de découvrir les moyens mis en œuvre en France et en particulier dans l'ouest en matière de développement durable et de lutte contre l'exclusion numérique.
Présents du 25 janvier 2010 au 12 février, le groupe a été hébergé par la mairie de Lanester et a pu travailler en collaboration avec un groupe de jeunes d'Agora et de la Mission Locale, découvrir entre autre le dispositif Eco tri, participer durant 2 jours aux activités du centre Emmaüs « les Ateliers du Bocage » en Vendée et bien entendu participer à toutes nos activités.
- L'accès à la culture pour tous : organisation à Lanester du Printemps des Poètes durant tout le mois de mars (expositions de peinture, ateliers d'écriture, lectures dans des lieux publics, chez l'habitant ou dans les cages d'escaliers, repas poétiques au restaurant, ...) en partenariat avec des associations culturelles de Lanester, la médiathèque, le théâtre des 2 rivières, ...
- Des journées de réflexion et d'échanges sur les TIC (Technologie de l'Information et de la Communication) avec les chercheurs de Rennes 2, M@rsouin et la FING (Fondation Internet Nouvelle Génération).

Nos ressources humaines

Christelle ROLLAND
Directrice de Défis

Janick CAURANT
Chargée de communication et des relations extérieures

John CHAUSSEPIED
Webmaster - webdesigner

Viviane EXMELIN
Formatrice en informatique

Philippe GSELL
Responsable administratif et commercial

Julian JAMBOU
Animateur Multimédia basé à l'Espace Multimédia de Ploemeur

Gilles LE COUSTER
Chargé de mission

Antoine MOMY
Médiateur Social du Numérique

Carl SCHOUKROUN
Technicien et animateur

Notre Bureau

Joël COCHE, Lanester
Président

Patrick LESNE, Riantec
Vice président

Claudine LE GOFF, Lorient
Trésorière

Patrick ARGENTE, Lorient

Dominique LE COUSTUMER, Lorient

Notre Conseil d'Administration

Élisabeth BAEKELAND, Lanester

Claire DUVAL, Guidel

Didier HENRY, Lanester

Peggy SAVOYE, Lorient

Notre Structure

Défis vous accueille à Lanester et à Ploemeur

Lanester : une maison au Cœur de la ville...

Installée pendant 2 ans dans deux appartements (en attente de déconstruction) de Bretagne Sud Habitat du quartier Kesler Devillers et rénovés par l'association ALESI, Défis occupe aujourd'hui une maison prêtée par la ville de Lanester, au 8 rue Général Leclerc.

Nous disposons d'un local de 200 M2 composé de :

- 2 salles de découverte et initiation (des postes sous logiciels libres permettent d'accéder à Internet, à la bureautique, aux jeux, au traitement d'image, graphisme et services d'impression)
- 1 atelier de reconditionnement (capacité de reconditionnement d'environ 10 ordinateurs par jour)
- 1 espace de stockage
- Les bureaux des salariés.

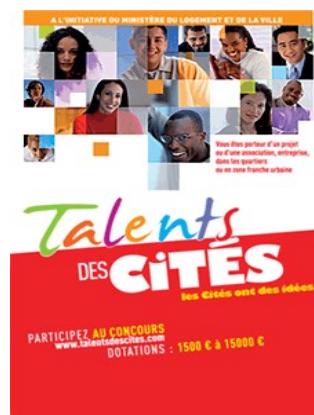


Ploemeur : une antenne de Défis à L'espace Multimédia de la ville

- Un espace bureautique
- une salle de découverte et initiation (des postes sous logiciels libres permettent d'accéder à Internet, à la bureautique, aux jeux, au traitement d'image, graphisme)

Nos soutiens

- Prix de la Fondation de France dans le cadre du programme « Initiatives Solidaires et Création d'Emplois » 2009
- 1er prix « 100 % pour les associations » Challenge régional 2009 pour l'Emploi, la Solidarité et le Développement durable en Bretagne organisé par le Crédit Mutuel de Bretagne.
- Lauréat régional Talents des Cités 2008 du concours « Talents 2008 de la création d'entreprise Bretagne » organisé par la Boutique de gestion des Côtes d'Armor en partenariat avec la Caisse des Dépôts et Consignation et la Délégation Interministérielle à la Ville.



- Nous avons également reçu le soutien de :

La Région Bretagne
La Fondation de France
La Fondation MACIF
Bretagne Sud Habitat
La CAF du Morbihan
La Ville de Lanester
La Ville de Ploemeur
Le Conseil Général du Morbihan
ORANGE
Association EMMAÜS
Le CNFPT
HD Conseils

Nos partenaires



Défis était présent

- ◆ Colloque 2010 " Internet pour tous, Internet solidaire" à Fontenay-sous-Bois (94), organisé par le Secrétariat général du Comité interministériel des villes, la Délégation aux usages de l'Internet, Fontenay-sous-Bois et Villes Internet en partenariat avec, la Caisse des Dépôts, la Datar, le Conseil National du Handicap, l'Agence nouvelle des solidarités actives (Ansa), l'Acse, Brest métropole océane, CREATIF, Emmaüs, la Fédération des centres sociaux de Paris, l'ACIDD, l'AMSN et l'IR-DSU.
- ◆ A La Biennale 2009 de la maison de Grigny.
- ◆ Au colloque de Nantes organisé par la FING « L' Innovation numérique au service du lien social » octobre 2009.
- ◆ Aux étés TIC de Rennes juillet 2009.
- ◆ Rencontre « Ville, Logement et Innovation numérique », le 2 juillet 2008. Participation au groupe de travail national en présence et à l'initiative de Mme Christine Boutin, ministre du Logement et de la Ville.
- ◆ Au Forum des usages coopératifs en juillet 2008 à Brest : « Habitons nos territoires » rassemble dans un carrefour d'échange des pratiques et des projets 300 acteurs(trices) de l'Internet et du multimédia impliqués(es) autour de l'accès public, de la politique de la ville, des médias et cultures numériques, des collectivités publiques, de l'économie sociale, des observatoires d'usages, de l'éducation. Cette manifestation est organisée par la ville de Brest, la région Bretagne, Mégalis et Télécom Bretagne en partenariat avec la Meito, le laboratoire des usages Marsouin, la ville de Rennes, la FING, le Ministère de la culture, la Délégation aux Usages de l'Internet, Créatif, la DRJS de Bretagne, la Fédération des vidéos de quartier et de pays, des acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire, etc.
- ◆ Au Village solidaire du Festival Interceltique de Lorient pendant 10 jours en août 2008, 2009 et bientôt en 2010.
- ◆ Aux Rencontres de l'Économie Sociale Atlantique 2008 en octobre à Guidel. Invitation en tant que participant au village des initiatives

Nous contacter

Directrice: Christelle Rolland

Tel: 06.50.01.52.19

christelle.rolland@defis.info

Président : Joël Coché

joel.coche@cegetel.net

Association DÉFIS

8 rue du Général Leclerc
56600 Lanester

Tél : 02.97.76.34.91

Tél portable: 06.82.69.89.64

site internet : <http://www.defis.info/>

Courriel : contact@defis.info

Accueil du public

Le lundi de 14h à 16H30

Du mardi au vendredi de 9h30 à 12h
et de 14h à 16h30

DÉFIS Antenne de Ploemeur

Julian Jambou

Tél : 06 45 20 04 21

Espace Multimédia Ploemeur
rue de Kervam
56270 Ploemeur

Tél : 02 97 86 41 60

Accueil du public

Du mardi au vendredi

De 9h à 12h et de 14h à 18h